



Informação - Recolha de Produto

A 31/07/2018 iniciámos em Portugal a recolha de lotes específicos de preservativos Durex Real Feel 12 unidades e Durex Sem Látex 12 unidades (feitos de poliisopreno, sem látex).

Esta recolha não abrange outros produtos da Durex.

Sobre a recolha

A segurança dos nossos consumidores está sempre em primeiro lugar, o que se reflete nos nossos rigorosos padrões de qualidade. Recentemente, identificámos que um número limitado dos preservativos Durex Real Feel 12 unidades e Durex Sem Látex 12 unidades fabricados no início deste ano não estão a passar pelos nossos rigorosos testes de durabilidade até ao termo do prazo de validade.

Os nossos testes evidenciaram que alguns lotes que se encontram atualmente comercializados em Portugal não passam os requisitos para a pressão de rutura relativos ao final do prazo de validade para o produto. A validade dos lotes afetados encontra-se entre Dezembro de 2020 e Março de 2021.

Os nossos preservativos têm como propósito providenciar um método de contraceção e prevenir a transmissão de infeções sexualmente transmissíveis (DSTs) através de uma barreira sem látex que oferece um benefício para os consumidores sensíveis ao látex.

Apenas para os lotes de preservativos afetados por esta questão, poderá haver um aumento no número de preservativos que rompem durante a aplicação ou uso. Por favor, ler sempre a rotulagem que refere "Consulte o médico ou farmacêutico: se o preservativo romper ou verter durante o uso (no máximo nas 72h seguintes)".

Não existe uma preocupação imediata na segurança dos consumidores e apenas um número limitado de lotes se encontra afetado. Não obstante, ao trabalhar de perto com as autoridades competentes relevantes, como o Infarmed, decidimos recolher os preservativos sem látex Durex Real Feel 12 unidades e Durex Sem Látex 12 unidades que pertençam aos seguintes lotes:

Lotes Durex Real Feel 12 unidades afetados:

1000433146 (Validade: 01-2021); 1000431672 (Validade: 01-2021); 1000461535 (Validade: 02-2021)
1000416204 (Validade: 12-2020); 1000444370 (Validade: 02-2021); 1000382341 (Validade: 12-2020)
1000444367 (Validade: 02-2021)

Lotes Durex Sem Látex 12 unidades afetados:

1000483802 (Validade: 03-2021)

Os números dos lotes e os prazos de validade estão identificados na parte inferior da embalagem e no invólucro de cada preservativo, conforme ilustrado nas imagens abaixo.



Se tiver alguma dúvida, visite a página <http://www.durex.pt/recolha-de-produto/> ou por favor contacte a Linha de Apoio ao Consumidor Durex: 808 203 300 – funcionamento 24h/d. Atendimento personalizado: dias úteis das 9-17h. Pedimos desculpa pelo incómodo que possamos ter causado.

Esta recolha afeta especificamente os lotes listados acima e não abrange qualquer outro produto da Durex.